

Garantievoorwaarden

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Mondana® product(en)!

U heeft uw aluminium gevelconstructie product(en) aangeschaft bij een aluminium gevelleverancier en bent een aankoopovereenkomst aangegaan met de leverancier. De aluminium gevelleverancier is uw directe en enige aanspreekpunt voor garantiegevallen.

Naast de wettelijke garantierechten van de koper ten opzichte van de verkoper - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Mondana® de koper van een nieuw product het volgende:

I. Duur en aanvang van de garantie

De garantietermijn bedraagt:

- 120 maanden** (10 jaar) garantie op oppervlaktebehandeling mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt wat betreft:
 - Onthechting, afschilfering en blaasvorming.
 - Corrosie, inclusief filiforme corrosie.
 - Verkrijting, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties, volgens de Qualicoat-voorschriften – januari 2000 – en de Qualanod-voorschriften – oktober 1999 – overschrijden.
- 120 maanden** (10 jaar) garantie op isolatie wat betreft:
 - Hechting tussen de polyurethaan en het aluminium.
 - Hechting tussen de polyamidestrippen en het aluminium.
 - Behoud van de thermische en mechanische eigenschappen van de isolator, binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen.
- 120 maanden** (10 jaar) garantie op rubbers en kunststofprofielen, mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt wat betreft:
 - Eigenschappen, functionaliteit en vormgeving, binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen voor Rubbers en kunststof profielen
- 12 maanden** (1 jaar) garantie op hang- en sluitwerk, mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt wat betreft:
 - Het slijtbare gedeelte, zoals loopwielen, cilinders, sloten, scharnieren, drangers en klinken
 - Oppervlaktebehandeling van hang- en sluitwerk: zie boven, garantietermijn van 120 maanden (10 jaar).

De garantietermijn begint op de leverdatum van het product. Deze leverdatum staat vermeld op de aankoopnota van de wederverkoper of Mondana®. Garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de garantie zorgen niet voor een verlenging of vernieuwing van de garantietermijn.

II. Garantievoorwaarden:

Mondana® is van haar garantieverplichting bevrijd indien niet aan de navolgende voorschriften wordt voldaan:

- Mondana® is van haar garantieverplichting bevrijd indien niet aan de navolgende voorschriften wordt voldaan:

De aluminiumconstructies regelmatig aan vakkundig onderhoud zijn onderworpen met gebruik van niet-agressieve reinigingsmiddelen volgens de volgende schoonmaakinstructies:

 - Werkwijze:** Voor het reinigen dient men lauwwater met een niet-agressief pH-neutraal detergent te gebruiken zonder azijn of ammoniak.
 - Frequentie:** In een landelijke omgeving en op voorwaarde dat de aluminiumconstructies aan regen zijn blootgesteld: 2 maal per jaar. In alle andere gevallen: 4 maal per jaar.
- Garantie kan worden ingeroepen op voorwaarde dat het product is betaald volgens de betalingsvoorwaarden die voor het product zijn overeengekomen.
- De vergoeding van arbeidsuren en/of overige bijkomende kosten welke worden berekend ten behoeve van het verhelpen van de gebreken, vallen niet onder de fabrieksgarantie.

IV. Inhoud en omvang van de garantie

1. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Mondana® de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen.
2. Het product kan ter reparatie aangeboden worden. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Mondana® de te vervangen materialen kosteloos vervangen. Transport van en naar wederverkoper zal geschieden op kosten van Mondana®.
3. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Mondana®.
4. De garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen.

Mondana® neemt geen aansprakelijkheid op zich voor afgeleide schade, waaronder bijkomend verlies, of productaansprakelijkheid buiten hetgeen volgt uit dwingend recht.

V. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen o.a. gebreken en verkleuringen als gevolg van:

1. Een onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veilig installatie- en montagehandleiding;
2. De vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades;
3. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting;
4. Overmacht en externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden;
5. Normale slijtage;
6. Installatie, montage, wijziging of reparatie door een niet-erkende installateur;
7. Onoordeelkundig gebruik of gebruik voor een doel waarvoor de constructies niet bestemd zijn;
8. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing;
9. Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalenmateriaal en/of leaflets;
10. Vervormingen van mechanische oorsprong;
11. Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout, agressieve schoonmaakmiddelen of enige andere conditie;
12. contact met andere materialen welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken. Houtsoorten (eik, notelaar,) welke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
13. Kleine onvolkomenheden in de afwerking van het product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
14. Draadvormige corrosie;
15. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
16. Gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
17. Gebreken die gedurende de levering van uw product(en) al geconstateerd hadden kunnen worden;
18. Het ongecontroleerd of onvakkundig gebruik van hang- en sluitwerk, waardoor beschadiging ontstaat, en wanneer er niet minimaal 1 keer per jaar gecontroleerd wordt op uitdroging van de smeermiddelen die in het hang en sluitwerk worden toegepast.

Geen garantie wordt gegeven op:

1. geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
2. het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
3. onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

VI. Reparatie in gevallen van niet-dekking van de garantie

Indien de claim niet is gedekt door deze garantievooraarden, worden alle kosten die gemaakt zijn bij de reparatie ter rekening van wederverkoper gebracht.

VII. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.